

Artikel 1: Allgemeines

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Ambassador Club Treueprogramm, das von GT Investment B.V. und/oder deren Tochtergesellschaften (nachfolgend "Golden Tulip" genannt) über die teilnehmenden Hotels durchgeführt wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vereinbarungen betreffend Ambassador Club, sowie für sämtliche Angebote von Golden Tulip und bilden einen unlöslichen Bestandteil dieser Vereinbarungen und Angebote.

1.2 Mit dem Ambassador Club Treueprogramm (nachfolgend "Ambassador Club" genannt) sollen Bucher belohnt werden, die häufig Übernachtungen oder Tagungen in Golden Tulip Hotels, Suites & Resorts reservieren. Des Weiteren soll die Beziehung zwischen den einzelnen Hotels und dessen Büchern wachsen und eine Markentreue zu Tulip Inn, Golden Tulip und Royal Tulip aufgebaut werden.

1.3 Die an Ambassador Club teilnehmenden Hotels sind GT Investments B.V. (nachfolgend "teilnehmende Hotels" genannt). Jedes neue teilnehmende Hotel und jeder andere teilnehmende Partner wird von Golden Tulip bekannt gegeben.

1.4 Sämtliche Bekanntgaben erfolgen auf der Ambassador Club Webseite von Golden Tulip unter www.GoldenTulip.com/AmbassadorClub (nachfolgend "Ambassador Club Webseite" genannt) in englischer, deutscher, französischer, niederländische, italienischer Sprache. 1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen sämtliche früheren Bedingungen bzw. lösen diese ab und können nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen von Golden Tulip geändert werden.

Artikel 2: Ambassador Club Mitgliedschaft

2.1 Nur Personen ab 18 Jahren können sich als Ambassador Club Mitglied registrieren lassen. Für jede Person wird nur ein (1) Konto geführt. Eine Ambassador Club Mitgliedschaft und die dazugehörigen Leistungen werden von Golden Tulip nach alleinigem Ermessen gewährt.

2.2 Um eine Ambassador Club Mitgliedschaft zu beantragen, muss der Antragsteller die Pflichtfelder des Online Anmeldeformular auf der Ambassador Club Webseite ausfüllen. Mitglieder, die nicht aus geschäftlichen Gründen und ohne Firmenadresse buchen/reisen werden nicht akzeptiert. Das neue Ambassador Club Mitglied erhält eine Mitgliedschaftsbestätigung per E-Mail. Ab diesem Zeitpunkt ist die Person berechtigt, Ambassador Punkte zu sammeln.

2.3 Jedes Mitglied ist für die Genauigkeit seiner persönlichen Daten selbst verantwortlich. Mitglieder sind verpflichtet, Golden Tulip von Namens- oder Adressänderungen usw. in Kenntnis zu setzen.

2.4 Jedes Mitglied erhält eine Benutzeridentifikation und ein Passwort, um auf einen beschränkt zugänglichen Bereich der Ambassador Club Webseite zugreifen zu können. Der Inhalt dieses beschränkt zugänglichen Bereichs ist vertraulich und steht nur diesem Mitglied für seinen persönlichen Gebrauch zur Verfügung. Den Mitgliedern entstehen durch die auf der Ambassador Club Webseite gegebenen Informationen keinerlei Rechte.

2.5 Es gibt eine Kategorie von Ambassador Club Mitgliedschaften. Golden Tulip ist berechtigt ohne Ankündigung Mitgliedskategorien und Unterkategorien aufzuheben, oder neue, sowie geänderte Kategorien bzw. Unterkategorien hinzuzufügen, oder besondere Leistungen zu gewähren.

2.6 Erworbene Mitgliedskarten und Ambassador Punkte bleiben Eigentum von Golden Tulip. Vielfliegermeilen werden durch die Vereinbarung des Mitglieds mit der bzw. den jeweiligen Fluggesellschaft(en) geregelt. Diese sind nur für die Mitglieder vorgesehen und nicht übertragbar. Der Verlust von Mitgliedskarten ist auf der Ambassador Club Webseite zu melden, dort kann auch eine neue Mitgliedskarte beantragt werden. Die Richtlinien für die Beantragung einer neuen Karte, sind auf

der Ambassador Club Webseite in der Überschrift FAQ auf dem Mitgliedkonto aufgeführt. Advanced Mitglieder müssen eine neue Karte in einem teilnehmenden Hotel beantragen und dann die Mitgliedschaft wieder aktivieren.

2.7 Ambassador Club Mitglieder sind für die Registrierung seiner/ihrer Buchungen auf der Ambassador Club Webseite selbst verantwortlich, wo man durch eine persönliche Benutzeridentifikation und einem Passwort Zugang erhält. Reservierungen von Zimmern und Tagungsräumen können bis 6 Monate nach dem Anreisedatum registriert werden. Die Ambassador Club Verwaltung und die Hotels sind zu keiner Zeit verpflichtet, Registrierungen von vergessenen Buchungen vorzunehmen.

2.8 Mitarbeiter der GT Investments B.V., Golden Tulips und dessen Tochtergesellschaften sind von der Teilnahme an Ambassador Club ausgeschlossen. Das gleiche gilt für die Mitarbeiter aller anderen teilnehmender Partner.

Artikel 3: Beendigung der Mitgliedschaft

3.1 Ein Mitgliedskonto kann nach alleinigem Ermessen von Golden Tulip aufgelöst werden, wenn innerhalb eines Zeitraums von 24 Monaten keine Ambassador Punkte auf dem Konto eingehen. Dann verfallen sämtliche Ambassador Punkte von dem Konto.

3.2 Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft jederzeit auf der Ambassador Club Webseite kündigen. Die auf dem Konto befindlichen Ambassador Punkte verfallen dann.

3.3 Bei Betrug oder Missbrauch in Verbindung mit der Ambassador Club Mitgliedschaft, der Verwendung der Prämien oder einem teilnehmenden Hotel, ist Golden Tulip berechtigt, entsprechende administrative Maßnahmen und/oder rechtliche Schritte einzuleiten. In diesem Fall verfallen sämtliche im Rahmen des Ambassador Club Programms gesammelten Ambassador Punkte, die Mitgliedschaft wird beendet und das Konto aufgelöst.

3.4 Die Mitgliedschaft, einschließlich investierter Prämiegutscheine oder Voucher für ein Mitglied, kann nach alleinigem Ermessen von Golden Tulip widerrufen oder zurückgezogen werden, wenn ein Mitglied es versäumt, Rechnungen von den teilnehmenden Hotels zu begleichen.

Artikel 4: Ambassador Punkte

4.1 Ein Ambassador Club Mitglied ist berechtigt, Ambassador Punkte für Buchungen von Übernachtungen oder Tagungen in den teilnehmenden Hotels zu erhalten. Ein Golden Tulip's Ambassador Club Mitglied kann für jede gebuchte Übernachtung und jeden Tagungsraum Punkte sammeln.

4.2 Für folgende Kosten werden keine Ambassador Punkte gewährt: sämtliche Steuern auf den Zimmerpreis, die nicht in dem ursprünglichen Preis enthalten sind, sämtliche auf das Konto der Zimmernummer gebuchten Kosten für Catering und Bankette sowie alle sonstigen Nebenkosten, die auf dem Gästezimmer gebucht wurden.

4.3 Ambassador Punkte können nicht in Punkte anderer Treueprogramme eingetauscht werden und umgekehrt, mit der Ausnahme von Artikel 7.1.

4.4 Sofern nicht anders angegeben, können von bzw. bei Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen von GT Investments B.V. von teilnehmenden Hotels Ambassador Punkte gewährt oder in Prämien eingelöst werden. Scheidet ein Hotel als teilnehmendes Hotel aus, werden für sämtliche Aufenthalte nach dem Datum des Ausscheidens keine Ambassador Punkte mehr gewährt, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt die Buchung erfolgte.

4.5 Sofern nicht anders angegeben, werden Ambassador Punkte für sämtliche Tarife und über alle Vertriebskanäle gewährt. Ausgenommen davon sind herkömmliche Großhandeltarife bei Buchungen über das Internet oder über Reiseveranstalter, Tarife für Mitarbeiter von Fluggesellschaften und/oder Reisebüros, Coupons und Reisegutscheine, im Voraus bezahlte Rechnungen, Sammeltarife, Buchungen über Internetseiten von Dritten, Beträge für Pauschalreisen und Langzeitaufenthalte.

4.6 Für einen Aufenthalt, der laut Aufzeichnung von Golden Tulip vor dem Datum der Bearbeitung eines Mitgliedschaftsantrages stattgefunden hat, können keine Ambassador Punkte gewährt werden. Gutschriften können nicht rückwirkend erfolgen.

4.7 Außer dem Mitglied selbst, können keine anderen Personen Ambassador Punkte für das Konto des Mitglieds sammeln. Ambassador Punkte, die für ein Zimmer gesammelt werden, das sich zwei Mitglieder teilen, werden nur einem der beiden Mitglieder gewährt.

4.8 Golden Tulip ist berechtigt, die Anzahl an Ambassador Punkten für jeden gezahlten Euro oder jede andere gezahlte Währung festzulegen. Die jeweilige Anzahl ist auf der Ambassador Club Webseite angegeben. Sie kann nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen von Golden Tulip geändert werden und je nach Mitgliedskategorie variieren. Des Weiteren ist Golden Tulip berechtigt, Mitgliedern außer der Reihe (zusätzliche) Ambassador Punkte zu gewähren.

4.9 Ambassador Punkte können für e-vouchers, Präsentgutscheine, Vielfliegermeilen und Geschenke innerhalb eines bestimmten Zeitraums eingelöst werden. Die Gültigkeit von Ambassador Punkten ist auf der Ambassador Club Webseite angegeben.

4.10 Alle Ambassador Punkte müssen unter dem Registrierungstool auf der Webseite www.GoldenTulip.com/AmbassadorClub registriert werden. Buchungen, die durch andere Kanäle getätigt wurden, wie über Telefon, Fax oder Brief können nicht dem Konto gutgeschrieben werden. Ambassador Punkte können innerhalb von 6 Monaten nach dem Anreisedatum registriert werden.

4.11 Die Ambassador Club Verwaltung hat das Recht, 3 Wochen für die Veranlassung von Punkteansprüchen (während der Anspruchsbestätigung des zutreffenden Hotels).

4.12 Golden Tulip behält sich das Recht vor, das Konto jedes Mitglieds zu belasten, das Meilen unzulässig erhalten hat.

Artikel 5: Sonstige Leistungen

5.1 Neben den Ambassador Punkten werden für jede Mitgliedskategorie weitere Leistungen geboten. Diese Leistungen können je nach Mitgliedskategorie bzw. Unterkategorie variieren und sind auf der Ambassador Club Webseite aufgeführt. Leistungen können nach Ermessen von Golden Tulip individuell oder kollektiv geändert oder gewährt werden.

Artikel 6: Einlösung von Ambassador Punkten

6.1 Ambassador Club Mitglieder können Ambassador Punkte für OnlineGutscheine für Übernachtungen in den teilnehmenden Hotels, für Reisegutscheine oder Präsentgutscheine zur Verwendung in den teilnehmenden Hotels und für den Kauf von Produkten über den Internetshop auf der Ambassador Club Webseite einlösen. Das Eintauschverhältnis wird von Golden Tulip festgelegt und auf der Ambassador Club Webseite angegeben. Golden Tulip ist berechtigt, das Eintauschverhältnis nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen zu ändern. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Leads to Loyal, Lieferanten von dem Internetshop, Auftrag der Zustellung des Präsensts vom Internetshop. Diese Geschäftsbedingungen erhalten Sie auf der Webseite www.GoldenTulip.com/AmbassadorClub in Holländisch und Englisch.

6.2 Eingelöste Belohnungen sind nicht zurückzahlbar und Punkte, die in Prämien eingelöst wurden, können nicht zurückerstattet werden.

6.3 Verlorene, entwendete oder abgelaufene Prämien werden nicht erstattet, ersetzt oder zurückgezahlt.

Artikel 7: Vielfliegermeilen

7.1 Darüber hinaus können Ambassador Club Mitglieder Ihre Ambassador Punkte gegen Vielfliegermeilen aus einem beliebigen teilnehmenden Vielfliegerprogramm eintauschen. Diese teilnehmenden Vielfliegerprogramme sind auf der Ambassador Club Webseite aufgeführt (Änderungen vorbehalten). Sobald ein Tausch gegen Vielfliegermeilen beantragt wurde, wird das entsprechende teilnehmende Vielfliegerprogramm informiert, und die Meilen werden gemäß den Grundsätzen des teilnehmenden Vielfliegerprogrammpartners auf das Vielfliegerkonto des Mitglieds gebucht. Sobald der Antrag eingegangen ist, werden die Ambassador Punkte vom Punktekonto des Mitglieds abgezogen. Diese Transaktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Das Eintauschverhältnis wird von Golden Tulip festgelegt und ist auf der Ambassador Club Webseite angegeben. Golden Tulip ist berechtigt, das Umtauschverhältnis nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen zu ändern.

7.2 Für die Einlösung und Verteilung von im Rahmen des Ambassador Club Programms gesammelten Meilen, gelten die Bedingungen der Vielfliegerprogramme.

Artikel 8: Prämiegutschein /Reservierungsbestätigung

8.1 Des Weiteren können Ambassador Punkte in Gutscheine für teilnehmende Hotels eingelöst werden und für den Kauf von Produkten, die in Artikel 6 aufgeführt sind. Virtuelle Gutscheine erhalten Sie auf der Ambassador Club Webseite, diese müssen vom Ambassador Club Mitglied ausgedruckt werden. Jeder virtuelle Gutschein ist mit einem unverwechselbaren Strichcode versehen. Die Gutscheine haben einen bestimmten Geldwert (in Euro oder in der Landeswährung), welcher in den teilnehmenden Hotels zur Begleichung der Zimmerrechnung verwendet werden kann. Virtuelle Gutscheine können weder ersetzt, noch in bar ausgezahlt werden, sind ab Ausstellungsdatum ein (1) Jahr gültig und übertragbar.

8.2 Ambassador Punkte können auch für Geschenkgutscheine zur Verwendung in Hotels oder für den Kauf von in Artikel 6 genannten Produkten eingelöst werden. Geschenkgutscheine werden nur an die bekannte Adresse von Mitgliedern geschickt. Jeder Geschenkgutschein ist mit einem unverwechselbaren Strichcode versehen und hat einen Geldeswert (in Euro oder in der Landeswährung), der in den teilnehmenden Hotels zur Begleichung der Zimmerrechnung verwendet werden kann. Geschenkgutscheine können weder ersetzt noch in bar ausgezahlt werden und sind ab dem Ausstellungsdatum ein (1) Jahr gültig sowie übertragbar.

Artikel 9: Datenschutzerklärung

9.1 Golden Tulip erfüllt die Bedingungen des niederländischen Datenschutzgesetzes (Wet Bescherming Persoonsgegevens) und ist bemüht, sämtliche persönliche Daten seiner Mitglieder, gemäß der von der Europäischen Gemeinschaft aufgestellten Standards, zu schützen. Um jedoch die Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung zu erfüllen, ist Golden Tulip gezwungen, einige persönliche Daten in Länder zu versenden, bei denen nicht davon ausgegangen werden kann, dass diese nach Ansicht der Europäischen Kommission, aufgrund des innerstaatlichen Rechts oder von ihnen eingegangener internationaler Verpflichtungen einen angemessenen Schutz der Privatsphäre bieten. Golden Tulip wird lediglich das absolute Mindestmaß an Daten (darunter den Namen des Mitglieds, seine

Staatsangehörigkeit und die Daten seines Aufenthalts in einem der teilnehmenden Hotels im betreffenden Land) weitergeben, die zur Erfüllung der Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung erforderlich ist. Das Ambassador Mitglied erkennt diese Notwendigkeit an und stimmt mit dem Abschluss dieser Vereinbarung, einer Weitergabe seiner persönlichen Daten ausdrücklich zu. Sämtliche elektronischen Übertragungen von persönlichen Daten erfolgen über sichere Verbindungen.

9.2 Um das Ambassador Mitglied auf den aktuellsten Stand seines Ambassador Club Mitgliedskontos zu halten, erhalten diese von Golden Tulip Informationen zum Ambassador Club Programm, wie zum Beispiel regelmäßige Kontoauszüge des Mitgliedskontos, Informationen für Verwaltungszwecke, Werbematerial von Golden Tulip in gedruckter Form oder per E-Mail, in dem Mitglieder über besondere Produkte und Angebote informiert werden, die nach Ansicht von Golden Tulip für das Mitglied von Interesse sein könnten, und Werbematerial von Dritten, die eine strategische Partnerschaft mit Ambassador Club aufzeigen. Als Ambassador Club Mitglied haben Sie dem Erhalt sämtlicher oben genannter Informationen zugestimmt. Das Mitglied ist jedoch jederzeit dazu berechtigt, seine Zustimmung zu annullieren und sich gegen den Erhalt von Mailings und Direktmarketingaktivitäten auszusprechen.

Artikel 10: Steuerhaftung

10.1 Auf Ambassador Punkte, Prämien, Flugmeilen oder sonstigen Vorteilen, die im Rahmen des Ambassador Club Programms gesammelt werden, können Steuern erhoben werden. Für die Steuerhaftung, einschließlich der Offenlegung, die mit dem Erhalt oder der Verwendung von Ambassador Punkten, Prämien, Flugmeilen oder sonstigen Vorteilen verbunden sind, ist jedes Mitglied selbst verantwortlich.

Artikel 11: Verschiedenes

11.1 Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem zuständigen Gericht, oder im Rahmen künftiger rechtlicher Schritte, sowie Verwaltungsmaßnahmen für unwirksam oder undurchsetzbar befunden, bleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht dieser Bestimmung so weit wie möglich entspricht.

11.2 Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur bindend, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden und nur das Angebot oder die Vereinbarung betreffen, für die, die Abweichungen gelten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben mit Blick auf sämtliche anderen Angebote oder Vereinbarungen in vollem Umfang in Kraft.

11.3 Golden Tulip ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen gelten ab dem angegebenen Datum des Inkrafttretens. Wenn kein Datum des Inkrafttretens angegeben wird, werden die Änderungen wirksam, sobald ein Ambassador Club Mitglied informiert wurde oder er Kenntnis von den Änderungen erhält. 11.4 Für die Zwecke der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet, „schriftlich“ per Brief, Telefax oder auf elektronischem Wege.

Artikel 12: Geltendes Recht und Streitigkeiten

12.1 Sämtliche Angebote, Vereinbarungen und Ambassador Club Angelegenheiten und selbst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischem Recht.

12.2 Bei sämtlichen Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit Ambassador Club, für das die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst oder deren Auslegung oder Durchführung ergeben, muss zunächst versucht werden, diese

Streitigkeiten durch Beratung und Verhandlung im gutem Glauben und auf der Basis einer gemeinsamen Zusammenarbeit beizulegen. Sämtliche Streitigkeiten, die nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem die betreffende Streitigkeit zum ersten Mal aufgetreten ist, auf diese Weise beigelegt werden konnten, können dem zuständigen Gericht in Utrecht, Niederlande, vorgelegt werden.